

Satelit Híradástechnikai  
Korlátolt Felelősségű Társaság

Internetes és helyhez kötött telefonos  
szolgáltatásainak

Általános Szerződési Feltételei

---

G. MELLÉKLET

Jogvita esetén eljáró szervek, hatóságok megnevezése,  
elérhetőségei

Készítés időpontja: 2021. június 1.  
Hatályos: 2023. január 1.  
Utolsó módosítás: 2021. június 15.

## 1 Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.

E-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

Postacím: 1376 Budapest, Pf. 997.

Fax: (+36 1) 468 0680

### Helyi illetőséggel rendelkező ügyfélkapcsolati pontok:

#### **NMHH Debreceni Hatósági Iroda**

Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.

Telefon: (+36 52) 522 122

#### **NMHH Miskolci Hatósági Iroda**

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.

Telefon: (+36 46) 555 500

#### **NMHH Pécsi Hatósági Iroda**

Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.

Telefon: (+36 72) 508 800

#### **NMHH Soproni Hatósági Iroda**

Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.

Telefon: (+36 99) 518 500

#### **NMHH Szegedi Hatósági Iroda**

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.

Telefon: (+36 62) 568 300

## 2 Média- és Hírközlési Biztos

Cím: 1088 Budapest, Reviczky utca 5.

Postacím: 1433 Budapest, Pf. 198.

Telefon: (+36 1) 429 8644 Fax: (+36 1) 429 8761

web: <http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu/>

## 3 Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok

### **Budapest Főváros Kormányhivatala**

Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.

Telefon: (1) 450-2598

E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)

### **Pest Megyei Kormányhivatal**

Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Telefon: (1) 459-4843

E-mail: [fogyved@pest.gov.hu](mailto:fogyved@pest.gov.hu)

### **Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal**

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Telefon: 06-76-795-710

E-mail: [fogyasztovedelem@bacs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@bacs.gov.hu)

### **Baranya Megyei Kormányhivatal**

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

Telefon: 06 (72) 896-288

E-mail: [muszak@baranya.gov.hu](mailto:muszak@baranya.gov.hu)

### **Békés Megyei Kormányhivatal**

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5600 Békéscsaba József Attila u. 2-4.

Levelezési cím: 5600 Békéscsaba József Attila u. 2-4.

Telefon: (66) 546-150

E-mail: [fogyved@bekes.gov.hu](mailto:fogyved@bekes.gov.hu)

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal**

Hatósági Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1.

Telefon: 46/512-971

Email: [szendrei.szilvia@borsod.gov.hu](mailto:szendrei.szilvia@borsod.gov.hu) [fogyasztovedelem@borsod.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@borsod.gov.hu)

**Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal**

Műszaki Hatósági Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Telefon: 62/680-532

E-mail: [petrik.sandor@csongrad.gov.hu](mailto:petrik.sandor@csongrad.gov.hu)

**Fejér Megyei Kormányhivatal**

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.

Fax: 06-22-313-564

E-mail: [kneifel.robert@fejer.gov.hu](mailto:kneifel.robert@fejer.gov.hu)

**Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal**

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7.

Telefon: (96) 795-950

Fax: (96) 795-955

E-mail: [fogyasztovedelem\[kukac\]gyor.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem[kukac]gyor.gov.hu)

**Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal**

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: Debrecen (4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.)

Tel.: (+36 52) 533-924

Fax: (+36 52) 327-753

E-mail: [fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu)

**Heves Megyei Kormányhivatal**

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.

Levélcím: 3301 Eger, Pf. 81.

Telefon: 06 (36) 515-469

Fax: 06 (36) 516-040

E-mail: [fogyved\[kukac\]heves.gov.hu](mailto:fogyved[kukac]heves.gov.hu)

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal**

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.

Telefon: (56) 422-603

E-mail: [jasz.kmmf@jasz.gov.hu](mailto:jasz.kmmf@jasz.gov.hu)

**Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal**

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos L. u.2.

Telefon: (34) 309-303

Fax: (34) 309-302

E-mail: [fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu)

**Nógrád Megyei Kormányhivatal**

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3100 Salgótarján, Mérleg u. 2.  
Levél cím: 3100 Salgótarján, Pf. 308.  
Telefon: 06 (32) 511-116  
E-mail: fogyved{kukac}nograd.gov.hu

**Somogy Megyei Kormányhivatal**

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím: 7400, Kaposvár, Vásártéri u. 2.  
Telefon: 06 (82) 510-868  
E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal**

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.  
Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza Pf:77.  
Telefon: 06-42/500-694  
Fax: 06-42/504-398  
E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

**Tolna Megyei Kormányhivatal**

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.  
Telefon: (74) 795-385  
Fax: (74) 999-103  
E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

**Vas Megyei Kormányhivatal**

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.  
Postacím: 9701 Szombathely, Pf. 29  
Telefon: 94/505-220, 94/ 505-219  
Fax: 94/506-984  
E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

**Veszprém Megyei Kormányhivatal**

Hatósági Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím, Térkép: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1.  
Telefon: (88) 550-510  
Fax: -  
E-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

**Zala Megyei Kormányhivatal**

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.  
Telefon: 92/510-530  
E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

## 4 Békéltető testületek

**Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefon: (76) 501-525, (76) 501-532, (70) 7028-403  
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

**Baranya Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Telefon: (72) 507-154, (20) 283-3422  
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

**Békés Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefon: (66) 324-976

E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon: (46) 501-091 (új ügyek), (46) 501-871 (folyamatban levő ügyek)

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

**Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: (1) 488-2131, (1) 488-2186 (fax)

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

**Csongrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: (62) 554-250/118 mellék

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

**Fejér Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefon: (22) 510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

**Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: (96) 520-217

E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

**Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefon: (52) 500-710, (52) 500-735

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

**Heves Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint

Telefon: (36) 416-660/105

E-mail: bekeltetes@hkik.hu

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 305.-306. szoba.

Telefon: 20/373-2570

E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

**Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefon: (34) 513-010

E-mail: bekeltetes@kemkik.hu

**Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefon: (32) 520-860

E-mail: nkik@nkik.hu

**Pest Megyei Békéltető Testület**

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Telefon: (1) 269-0703

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

**Somogy Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefon: (82) 501-000

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: (42) 420-180

E-mail: bekelteto@szabkam.hu;

**Tolna Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefon: (74) 411-661, (30) 6370-047

E-mail: kamara@tmkik.hu

**Vas Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Telefon: 30/9566-708 (Dr. Kövesdi Zoltán elnök)

E-mail: bea@vmkik.hu (Pergel Bea munkatárs)

**Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Telefon: (88) 412-150

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

**Zala Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefon: (92) 550-513

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu